ग्राम कौशल सर्वे के लिए जन प्रश्न और उत्तर

द्रोणाचार्य सेवा ट्रस्ट

क्षेत्र मेहदावल सांथा और बेलहर | सर्वेक्षक मार्गदर्शिका

यह मार्गदर्शिका जनता के संभावित सवालों के सरल और विश्वसनीय उत्तर देने के लिए है। उद्देश्य, प्रशिक्षण, रोजगार, सदस्यता, सेवाओं और व्यक्तिगत जानकारी के उपयोग को स्पष्ट करें। जहाँ तारीख, शुल्क, वित्तीय सहायता या सेवा शुरू होने की पुष्टि नहीं है, वहाँ अपनी ओर से निश्चित घोषणा न करें।

बातचीत की शुरुआत

नमस्कार! हम द्रोणाचार्य सेवा ट्रस्ट की ओर से आपके परिवार के सदस्यों का हुनर, प्रशिक्षण की जरूरत और रोजगार में रुचि जानने आए हैं। उद्देश्य है कि क्षेत्र की वास्तविक जरूरत के अनुसार प्रशिक्षण और रोजगार या स्वरोजगार से जोड़ने की योजना बनाई जाए। आपकी भागीदारी स्वैच्छिक है। पहले पूरी जानकारी देंगे, फिर आपकी सहमति से विवरण दर्ज करेंगे।

जनता के संभावित सवाल और सर्वेक्षक के उत्तर

1 यह सर्वे कौन करा रहा है और क्या यह सरकारी सर्वे है?

उत्तर यह द्रोणाचार्य सेवा ट्रस्ट की पहल है। यह सरकारी जनगणना या सरकारी नौकरी का आवेदन नहीं है। सरकारी योजनाओं के लिए संबंधित विभाग की पात्रता और नियम लागू होंगे।

2 आप हमारे गाँव में यह सर्वे क्यों कर रहे हैं?

उत्तर हर परिवार की जरूरत अलग है। किसी को काम सीखना है, किसी को अपना काम बढ़ाना है और किसी को नौकरी की जानकारी चाहिए। वास्तविक जरूरत समझकर उपयोगी प्रशिक्षण और सहायता की योजना बनाना उद्देश्य है।

3 फॉर्म भरने से हमारे परिवार को क्या फायदा होगा?

उत्तर परिवार का मौजूदा कौशल, सीखने की रुचि और रोजगार की जरूरत दर्ज होगी। संबंधित प्रशिक्षण या अवसर उपलब्ध होने पर आपकी रुचि और पात्रता के अनुसार संपर्क करने में मदद मिलेगी। फॉर्म भरने से लाभ अपने आप मंजूर नहीं होता।

4 सर्वे के बाद आप क्या करेंगे?

उत्तर प्रस्तावित प्रक्रिया है परिवारों की जानकारी एकत्र करना, कौशल और जरूरत समझना, इच्छुक लोगों से दोबारा संपर्क करना और ग्राम पंचायत या आसपास जरूरत के अनुसार प्रशिक्षण बैच बनाना। इसके बाद उपलब्ध अवसरों के आधार पर रोजगार और स्वरोजगार में सहायता का प्रयास होगा।

5 चार कौशल श्रेणियों का क्या मतलब है?

उत्तर अकुशल का अर्थ संबंधित काम का प्रशिक्षण या अनुभव अभी नहीं है। अर्धकुशल व्यक्ति कुछ काम कर सकता है लेकिन मार्गदर्शन चाहिए। कुशल व्यक्ति संबंधित काम स्वतंत्र रूप से कर सकता है। उच्च कुशल व्यक्ति के पास उन्नत विशेषज्ञता या तकनीकी, प्रबंधन अथवा उद्यम संचालन की क्षमता होती है। ये श्रेणियाँ सम्मान का स्तर नहीं बतातीं। एक व्यक्ति अलग कामों में अलग स्तर पर हो सकता है।

6 मैं पढ़ा लिखा नहीं हूँ लेकिन काम जानता हूँ तो मेरी श्रेणी क्या होगी?

उत्तर केवल पढ़ाई देखकर कौशल तय नहीं होगा। खेती, सिलाई, राजमिस्त्री, बढ़ईगिरी, वाहन चलाने या दूसरे काम का अनुभव भी महत्वपूर्ण है। वास्तविक क्षमता और संबंधित काम की जरूरत के अनुसार जानकारी दर्ज होगी।

7 क्या महिलाओं गृहिणियों और किसानों का हुनर भी दर्ज होगा?

उत्तर हाँ। सिलाई, पशुपालन, खाद्य प्रसंस्करण, खेती और अन्य उपयोगी कामों का अनुभव भी दर्ज किया जा सकता है। आगे आप क्या सीखना या करना चाहते हैं, यह भी बताइए।

8 बच्चों विद्यार्थियों बुजुर्गों या काम करने में असमर्थ सदस्यों की श्रेणी क्या होगी?

उत्तर सभी को जबरन कौशल श्रेणी में नहीं रखा जाएगा। जहाँ उचित होगा, लागू नहीं या अभी आकलन नहीं हुआ दर्ज होगा। विद्यार्थियों की पढ़ाई और उम्र के अनुरूप सीखने की रुचि अलग समझी जाएगी।

9 क्या परिवार के सभी लोगों का अलग फॉर्म भरना होगा?

उत्तर प्रारंभिक सर्वे में परिवार की कुल जानकारी और श्रेणीवार सदस्य संख्या दर्ज होगी। आगे किसी सदस्य को प्रशिक्षण या रोजगार में रुचि होने पर उसका आवश्यक व्यक्तिगत विवरण अलग लिया जा सकता है।

10 क्या फॉर्म भरते ही नौकरी मिल जाएगी?

उत्तर फॉर्म भरना पहला कदम है। नौकरी के लिए कौशल, उम्र, योग्यता, उपलब्ध पद और नियोक्ता की चयन प्रक्रिया देखी जाएगी। उद्देश्य सही तैयारी और उपयुक्त अवसर से जोड़ने में सहायता करना है।

11 क्या हर परिवार में एक रोजगार पक्का है?

उत्तर हर परिवार में कम से कम एक सदस्य को रोजगार या स्वरोजगार से जोड़ना पहल का लक्ष्य है। इसके लिए प्रशिक्षण, उद्यमिता और रोजगार के अवसर विकसित करने होंगे। इसे निश्चित नियुक्ति या तय तारीख की गारंटी न समझें।

12 प्रशिक्षण कब और कहाँ होगा?

उत्तर सर्वे में रुचि और जरूरत सामने आने के बाद बैच की योजना बनेगी। पर्याप्त इच्छुक प्रतिभागी, प्रशिक्षक और स्थान उपलब्ध होने पर तारीख, स्थान और समय बताया जाएगा। अपुष्ट तारीख बताकर आपका समय खराब नहीं करेंगे।

13 क्या दूर जाकर प्रशिक्षण लेना पड़ेगा?

उत्तर ग्राम पंचायत या आसपास बैच बनाने का प्रयास प्रस्तावित है। कुछ विशेष प्रशिक्षण दूसरे स्थान पर हो सकते हैं। आने जाने की कठिनाई बताइए, ताकि योजना में उसे ध्यान में रखा जा सके।

14 मजदूरी या घरेलू काम के साथ प्रशिक्षण का समय कैसे निकालें?

उत्तर आपके लिए सुविधाजनक दिन और समय दर्ज करना उपयोगी होगा। बैच बनाते समय ऐसी जरूरतें सामने रखी जाएँगी। अंतिम समय सारणी देखकर आप भाग लेने का निर्णय ले सकेंगे।

15 क्या सर्वे और प्रशिक्षण निःशुल्क हैं तथा सदस्यता फीस कितनी है?

उत्तर सर्वे, सदस्यता और प्रशिक्षण की शुल्क व्यवस्था अलग स्पष्ट होनी चाहिए। जिस शुल्क की लिखित पुष्टि मेरे पास नहीं है उसकी राशि नहीं बताऊँगा। भुगतान से पहले संस्था से शुल्क, सेवा और रसीद की जानकारी लें।

16 क्या प्रशिक्षण के बाद प्रमाणपत्र मिलेगा?

उत्तर यह प्रशिक्षण देने वाली संस्था और पाठ्यक्रम पर निर्भर होगा। प्रवेश से पहले स्पष्ट होना चाहिए कि प्रमाणपत्र कौन देगा और उसकी मान्यता क्या है। बिना पुष्टि सरकारी प्रमाणपत्र का वादा नहीं किया जा सकता।

17 पहले उच्च कुशल लोगों को GeM प्रशिक्षण देंगे तो बाकी लोगों का क्या होगा?

उत्तर प्रस्तावित मॉडल में उपयुक्त लोगों को फर्म बनाकर सरकारी सेवा निविदाओं में भाग लेने के लिए तैयार किया जाएगा। ठेका मिलने पर दूसरे कौशल वाले लोगों के लिए काम के अवसर बन सकते हैं। बाकी श्रेणियों की प्रशिक्षण जरूरतें भी दर्ज होंगी। रोजगार वास्तविक मांग और चयन पर निर्भर होगा।

18 GeM क्या है और इससे काम कैसे मिलेगा?

उत्तर GeM सरकार का ऑनलाइन खरीद मंच है। पात्र व्यवसाय और सेवा प्रदाता पंजीकरण करके सरकारी खरीदारों को सामान या सेवाएँ देने की प्रक्रिया में भाग ले सकते हैं। प्रस्तावित सहायता में पंजीकरण समझना, जरूरी तैयारी और निविदा में भाग लेने का प्रशिक्षण शामिल है।

19 क्या GeM पंजीकरण होते ही सरकारी ठेका मिल जाएगा?

उत्तर पंजीकरण से भाग लेने का रास्ता खुलता है। ठेका निविदा की पात्रता, दस्तावेज, दर, प्रतिस्पर्धा और खरीदार के निर्णय पर निर्भर करता है। पहले प्रक्रिया और जिम्मेदारियाँ समझाकर आगे बढ़ाया जाएगा।

20 क्या हर महीने 30000 से 50000 रुपये मिलना पक्का है?

उत्तर ₹30,000–₹50,000 उद्यम से मासिक आय का लक्ष्य है, निश्चित वेतन नहीं। कमाई ठेका मिलने, काम के आकार, खर्च और सफल संचालन पर निर्भर होगी। ठेके की कुल राशि और खर्च निकालने के बाद बचा लाभ अलग होते हैं।

21 व्यवसाय शुरू करने के लिए पैसा कौन देगा?

उत्तर कुछ कामों में दस्तावेज, उपकरण और कार्यशील पूँजी चाहिए हो सकती है। वित्तीय सहायता की व्यवस्था उपलब्ध होने पर राशि, पात्रता और शर्तें लिखित समझाई जाएँगी। केवल सर्वे के आधार पर पैसा मिलने का वादा नहीं है।

22 मैं फर्म नहीं बनाना चाहता केवल नौकरी चाहता हूँ तो?

उत्तर आप नौकरी में रुचि दर्ज करा सकते हैं। हर व्यक्ति को फर्म बनाना जरूरी नहीं है। आपके कौशल और उपलब्ध पदों के अनुसार अवसर की जानकारी और आवेदन में सहायता का प्रयास होगा।

23 नौकरी गाँव में मिलेगी या बाहर जाना पड़ेगा?

उत्तर यह उपलब्ध काम पर निर्भर है। बताइए कि आप गाँव, जिले या बाहर कहाँ काम कर सकते हैं। अवसर स्वीकार करने से पहले स्थान, वेतन, काम के घंटे और नियुक्ति की शर्तें समझना जरूरी होगा।

24 नौकरी पक्की सरकारी होगी या ठेके पर?

उत्तर सरकारी विभाग को सेवा देने वाली फर्म की नौकरी और सीधे सरकारी कर्मचारी की नियुक्ति अलग हैं। ठेकेदार फर्म के माध्यम से काम मिलने पर नियुक्ति उसी फर्म और लागू अनुबंध की शर्तों के अनुसार होगी।

25 UPSRLM और स्वयं सहायता समूह से क्या सहायता होगी?

उत्तर पात्र लोगों को स्वयं सहायता समूह व्यवस्था, प्रशिक्षण और आजीविका अवसरों की जानकारी देकर संबंधित कार्यालय से जोड़ने में सहायता की जा सकती है। समूह और विशेष कार्यक्रम की पात्रता अलग देखी जाएगी। इसे सभी के लिए निश्चित नौकरी न समझें।

26 क्या एम्बुलेंस पूरी तरह मुफ्त है?

उत्तर प्रस्तावित सुविधा में पंजीकृत सदस्यों से एम्बुलेंस का सेवा शुल्क न लेने और ईंधन का खर्च उपयोगकर्ता द्वारा देने की बात है। यात्रा पूरी तरह बिना खर्च की नहीं है। सेवा क्षेत्र, उपलब्धता, ईंधन खर्च की गणना और संपर्क प्रक्रिया कार्यालय से स्पष्ट कराई जाएगी।

27 क्या 24 घंटे फोन करने पर एम्बुलेंस तुरंत पहुँचने की गारंटी है?

उत्तर 24×7 सेवा का अर्थ दिन रात संपर्क और सेवा व्यवस्था है। पहुँचने का समय वाहन की उपलब्धता, दूरी और रास्ते पर निर्भर होगा। निश्चित मिनट में पहुँचने का दावा बिना जानकारी के नहीं करेंगे। सक्रिय सेवा और संपर्क की पुष्टि कार्यालय से लें।

28 क्या डेढ़ लाख रुपये की चिकित्सा सुविधा हर बीमारी का बीमा है?

उत्तर यहाँ बताई PM RAHAT सुविधा पात्र सड़क दुर्घटना पीड़ितों के कैशलेस उपचार से संबंधित है। योजना के अनुसार अधिकतम ₹1.5 लाख और दुर्घटना की तारीख से अधिकतम 7 दिनों तक उपचार का प्रावधान है। निर्धारित अस्पताल और योजना की शर्तें लागू होंगी। यह हर बीमारी का सामान्य मेडिकल बीमा या हाथ में मिलने वाली नकद राशि नहीं है।

29 क्या सरकारी दुर्घटना उपचार के लिए ट्रस्ट का सदस्य होना जरूरी है?

उत्तर सरकारी योजना की पात्रता उसके अपने नियमों से तय होती है। ट्रस्ट की सदस्यता सरकारी योजना का लाभ लेने की अनिवार्य शर्त नहीं है। ट्रस्ट जानकारी और प्रक्रिया समझने में सहायता कर सकता है।

30 मुफ्त पुस्तकालय कहाँ है और कौन इस्तेमाल कर सकता है?

उत्तर प्रस्ताव में पंजीकृत सदस्यों के परिवार के विद्यार्थियों के लिए निःशुल्क पुस्तकालय है। चालू स्थान, समय, पुस्तकों और उपयोग के नियमों की पुष्टि कार्यालय से मिलेगी। क्षेत्र में सुविधा अभी शुरू नहीं हुई तो उसे शुरू हुई बताकर भ्रम नहीं पैदा करेंगे।

31 क्या आप पेंशन आवास राशन या दूसरी सरकारी योजना मंजूर करा देंगे?

उत्तर हम जानकारी, पात्रता समझने, दस्तावेज तैयार करने और आवेदन में सहायता कर सकते हैं। मंजूरी संबंधित विभाग देता है। बिचौलिए को भुगतान करके लाभ पक्का कराने का भरोसा न करें।

32 मोबाइल नंबर परिवार की जानकारी और आयुष्मान कार्ड की स्थिति क्यों पूछते हैं?

उत्तर संपर्क, परिवार की कौशल जरूरत समझने और संबंधित सहायता की जानकारी देने के लिए। प्रत्येक सवाल का उद्देश्य बताया जाना चाहिए। जो जानकारी नहीं देना चाहते, उसके बारे में पूछ सकते हैं और भागीदारी का निर्णय स्वयं ले सकते हैं।

33 क्या हमारा नाम और मोबाइल इंटरनेट पर दिखेगा?

उत्तर तय योजना में व्यक्तिगत जानकारी केवल अधिकृत उपयोगकर्ताओं के लिए रखनी है। सार्वजनिक रिपोर्ट में क्षेत्र की कुल संख्या और जरूरतें दिखानी हैं, परिवारों के नाम या मोबाइल नहीं। अन्य उपयोग या साझा करने से पहले उद्देश्य और आवश्यक सहमति स्पष्ट होनी चाहिए।

34 क्या फोटो जरूरी है और क्या प्रचार में इस्तेमाल होगी?

उत्तर फोटो लेने और प्रचार में उपयोग की सहमति अलग होनी चाहिए। तस्वीर सार्वजनिक करने की अनुमति सर्वे की सहमति मानकर नहीं ली जानी चाहिए। आप फोटो या प्रचार की अनुमति देने से मना कर सकते हैं।

35 क्या आधार बैंक खाता या OTP भी देना होगा?

उत्तर प्रारंभिक कौशल सर्वे के लिए OTP, ATM PIN, UPI PIN या बैंक पासवर्ड कभी न दें। भविष्य में किसी विशेष योजना या रोजगार आवेदन के लिए दस्तावेज जरूरी होंगे तो कारण और आधिकारिक प्रक्रिया अलग समझाई जाएगी। मूल दस्तावेज सर्वेक्षक के पास न छोड़ें।

36 मतदाताओं की संख्या क्यों पूछते हैं और किसे वोट देंगे यह बताना होगा?

उत्तर प्रशिक्षण और रोजगार की जरूरत समझने के लिए आपकी राजनीतिक पसंद जानना जरूरी नहीं है। यदि मतदाताओं की संख्या का प्रश्न रखा गया है, तो उसका अलग उद्देश्य स्पष्ट करना चाहिए। उद्देश्य स्पष्ट न होने पर आप जवाब देने से मना कर सकते हैं।

37 क्या सर्वे या सेवा के बदले किसी को वोट देना होगा?

उत्तर नहीं। मतदान आपका निजी निर्णय है। सर्वे में भागीदारी या सेवाओं को किसी उम्मीदवार का समर्थन करने, बैठक में आने या वोट देने की शर्त से नहीं जोड़ा जाना चाहिए।

38 सर्वे न कराने पर क्या सरकारी लाभ बंद हो जाएगा?

उत्तर इस ट्रस्ट सर्वे में भाग न लेने से सरकारी योजनाओं की पात्रता अपने आप समाप्त नहीं होती। भागीदारी स्वैच्छिक है। पहले जानकारी समझकर निर्णय लें।

39 गलत जानकारी दर्ज हो जाए तो सुधार कैसे होगा?

उत्तर गलत विवरण बताकर सर्वेक्षक या समन्वयक के माध्यम से सुधार का अनुरोध दर्ज कराइए। रिकॉर्ड ढूँढने के लिए परिवार की पहचान या उपलब्ध सर्वे संदर्भ इस्तेमाल हो सकता है। सुधार की पुष्टि भी माँगिए।

40 पहले भी फॉर्म भरे पर कुछ नहीं हुआ अब भरोसा क्यों करें?

उत्तर आपकी चिंता उचित है। केवल फॉर्म भरना पर्याप्त नहीं है। हमारा परिचय, संस्था का संपर्क और आगे की प्रक्रिया पूछिए। हम वर्तमान चरण बताएँगे। कार्यक्रम तय न होने पर तारीख या नौकरी का झूठा भरोसा नहीं देंगे।

41 दोबारा कब सूचना मिलेगी?

उत्तर आपकी रुचि से संबंधित बैच या अवसर तय होने पर उपलब्ध संपर्क माध्यम से सूचना देने की योजना है। निश्चित तारीख स्वीकृत नहीं है तो मैं तारीख नहीं बताऊँगा। संस्था के संपर्क पर स्थिति पूछ सकते हैं।

42 सर्वेक्षक की पहचान कैसे जाँचें और शिकायत कहाँ करें?

उत्तर परिचय पत्र, सर्वेक्षक का नाम और समन्वयक की जानकारी माँगिए। संस्था से पहचान की पुष्टि करें। साझा फ्लायर के संपर्क हैं 8176036241 और 6387530602। शिकायत में गाँव, तारीख और संबंधित व्यक्ति का नाम बताइए।

सर्वेक्षक के लिए जरूरी व्यवहार

- पहले अनुमति लें। व्यस्त व्यक्ति पर तुरंत फॉर्म भरने का दबाव न डालें।
- मौजूदा हुनर सम्मान से सुनें। आपको कुछ नहीं आता जैसी भाषा न बोलें।
- सर्वे, ट्रस्ट की सदस्यता और योजना के आवेदन का अंतर स्पष्ट करें।
- चयन, फीस, वित्तीय सहायता और सेवा की स्थिति पर केवल स्वीकृत जानकारी दें।
- उत्तर मालूम न हो तो कहें मैं गलत जानकारी नहीं देना चाहता। आपका सवाल दर्ज करके समन्वयक से सही जानकारी दिलवाऊँगा।
- अंत में पूछें आपकी सबसे बड़ी जरूरत क्या है और आगे संपर्क करने का सुविधाजनक तरीका कौन सा है?

फील्ड कार्य से पहले संस्था की पुष्टि

संस्था लिखित रूप में सर्वे और सदस्यता शुल्क, सक्रिय सेवाएँ, एम्बुलेंस का क्षेत्र और ईंधन व्यवस्था, पुस्तकालय का स्थान, प्रशिक्षण की स्थिति, शिकायत अधिकारी तथा डेटा सुधार या हटाने की प्रक्रिया तय करे। सभी सर्वेक्षक इसी स्वीकृत जानकारी का उपयोग करें।

योजनाओं की जानकारी के संदर्भ

PM RAHAT प्रेस सूचना ब्यूरो 12 अगस्त 2026
https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2298285&lang=2&reg=48
GeM राष्ट्रीय सरकारी सेवा पोर्टल
https://services.india.gov.in/service/detail/government-e-marketplace-gem
UPSRLM आधिकारिक वेबसाइट
https://www.upsrlm.org/